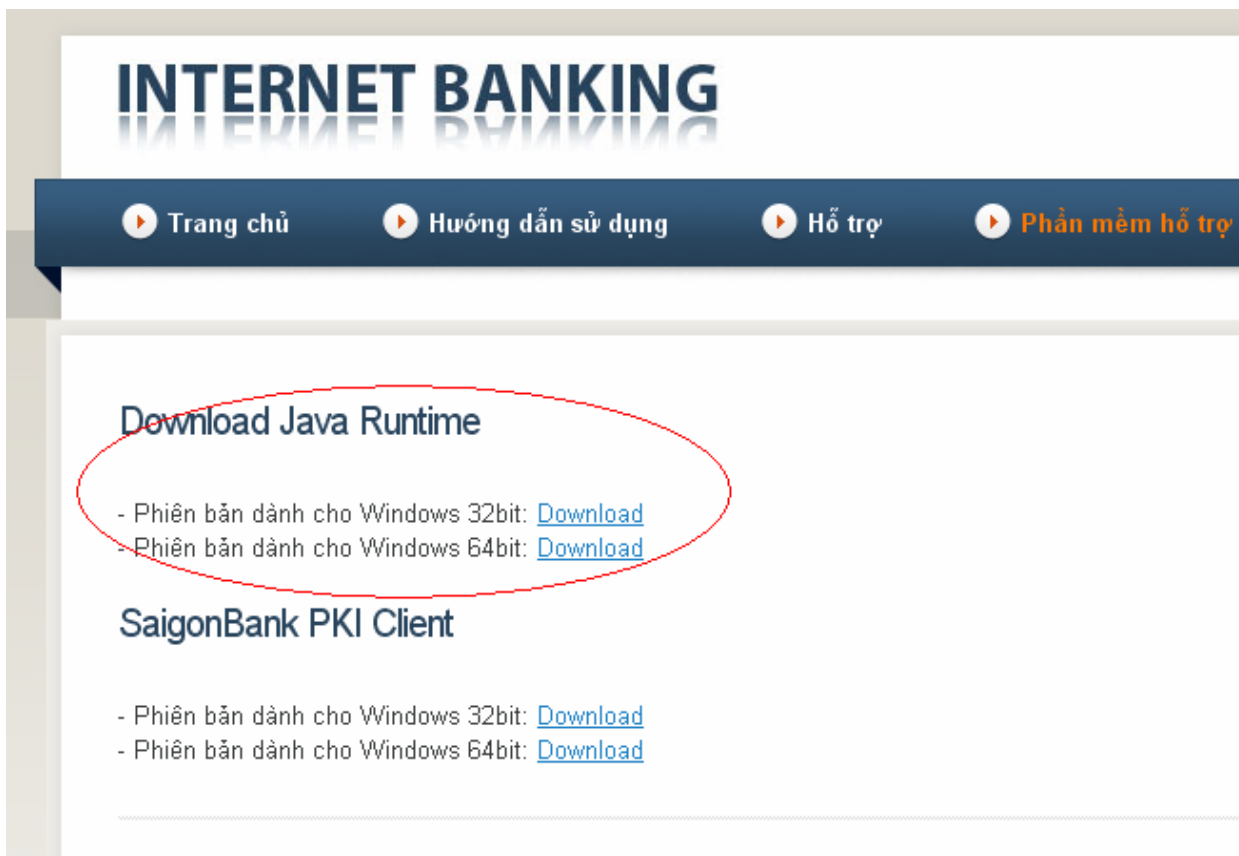


HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM JAVA RUNTIME

Để có thể truy cập vào hệ thống Ngân hàng trực tuyến của SaigonBank, người sử dụng phải cài đặt Java Runtime vào máy tính của mình. Sau đây là các bước cài đặt:

1. Tải phần mềm Java về máy tính

Vào địa chỉ <https://ibanking.saigonbank.com.vn/help/download.html> để tải phần mềm Java Runtime.



The screenshot shows the 'INTERNET BANKING' header with a navigation menu containing 'Trang chủ', 'Hướng dẫn sử dụng', 'Hỗ trợ', and 'Phần mềm hỗ trợ'. The main content area is titled 'Download Java Runtime' and lists two download links: 'Phiên bản dành cho Windows 32bit: [Download](#)' and 'Phiên bản dành cho Windows 64bit: [Download](#)'. Below this, there is a section for 'SaigonBank PKI Client' with two more download links: 'Phiên bản dành cho Windows 32bit: [Download](#)' and 'Phiên bản dành cho Windows 64bit: [Download](#)'. A red oval highlights the 'Download Java Runtime' section.

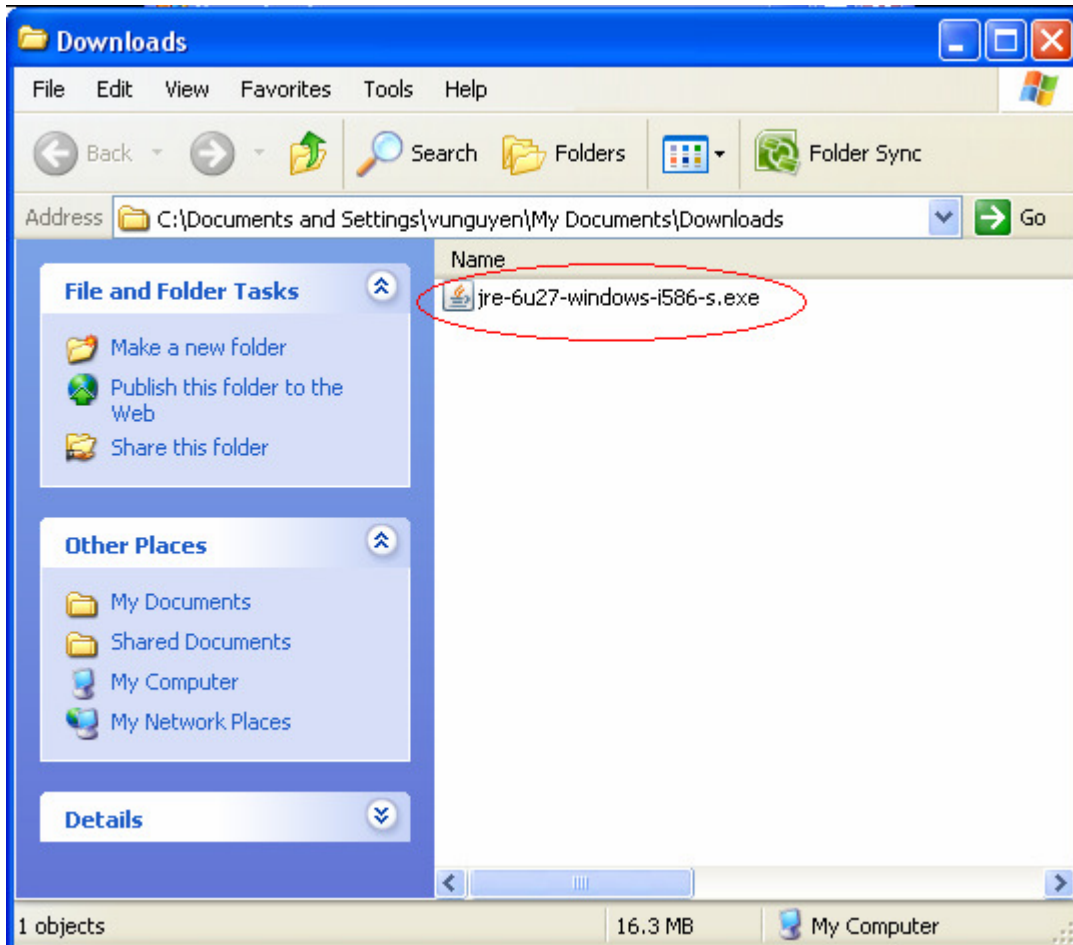
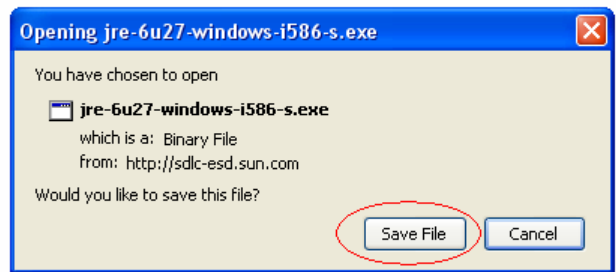
Tùy vào hệ điều hành khách hàng đang sử dụng, nhấp chuột vào đường link "Download" tương ứng, một cửa sổ sẽ được hiển thị, chọn "Save File". File cài đặt Java sẽ được lưu vào máy tính.

Download Java Runtime

- Phiên bản dành cho Windows 32bit: [Download](#)
- Phiên bản dành cho Windows 64bit: [Download](#)

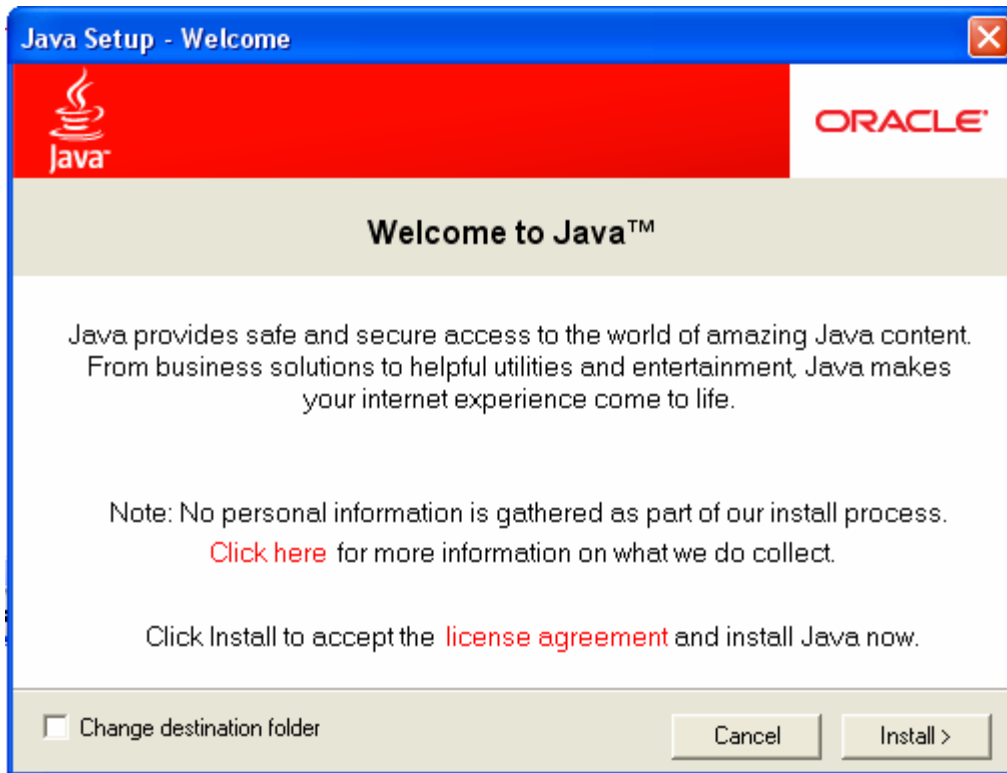
SaigonBank PKI Client

- Phiên bản dành cho Windows 32bit: [Download](#)
- Phiên bản dành cho Windows 64bit: [Download](#)



2. Thực hiện cài đặt

Nhấp trái chuột 2 lần liên tiếp (double-click) vào file cài đặt, màn hình sau sẽ xuất hiện



Chọn “Install”, quá trình cài đặt sẽ được tự động thực hiện cho đến khi kết thúc



Khi quá trình cài đặt kết thúc, đóng hết các trình duyệt và mở lại để bắt đầu sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến.